

## Generelle vilkår for avtaler om kraftleveranser inngått med næringskunder

### 1. Generelt

#### 1.1 Partene og avtaleforholdet

Disse generelle avtalevilkårene gjelder for enhver avtale om kraftleveranse, prissikring og levering av andre produkter og tjenester inngått mellom Vest-Telemark Kraftlag AS (VTK), Høydalsmovegen 815, 3891 Høydalsmo, org.nr. 955 996 836, og næringskunder ("Kunden"), samlet omtalt som "Partene".

Avtalen mellom Partene består av disse generelle avtalevilkårene og øvrige dokumenter inngått mellom Partene om kraftleveranse og levering av andre produkter og tjenester ("Avtalen"). Ved motstrid skal spesielle vilkår avtalt i øvrige dokumenter mellom Partene gå foran disse generelle avtalevilkårene. Hvis Avtalen omfatter flere juridiske enheter på kundesiden, er disse solidarisk ansvarlige overfor VTK.

#### 1.2 Oppstart av kraftleveranse

Kunden gir VTK rett og fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for at VTK skal kunne levere sine tjenester i henhold til Avtalen. Fullmakten omfatter blant annet rett for VTK til å:

- iverksette og melde inn leverandørbytte til Elhub
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbytte
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting
- innhente målerverdier fra Elhub
- etablere nyopprettede anlegg som meldes inn via Elhub (markedsprosess BRS-123)
- inngå avtale med nettselskapet på Kundens vegne.

Hvis VTK inngår avtale med nettselskapet på Kundens vegne, er det Kunden som er part i kontraktsforholdet med nettselskapet.

Dersom Kundens strømanlegg er profilavregnet, må VTK ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden kan ikke være eldre enn tre måneder.

Hvis Kunden melder målepunktet inn til nettselskapet og VTK er Kundens eneste kraftleverandør, vil målepunktet automatisk bli etablert hos VTK med VTK som kraftleverandør, og underlagt de samme vilkår som i Avtalen.

#### 1.3 Opplysningsplikt

Kunden er ansvarlig for å melde fra til VTK om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av strømleveransen. For øvrig skal Kunden gi opplysninger til VTK for at VTK skal kunne utføre sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen. Hvis opplysningene endres, skal Kunden opplyse VTK om det. Kunden bærer risikoen for at opplysninger eventuelt er feil eller mangelfulle. VTK er ikke ansvarlig for feil som skyldes at Kunden har gitt VTK ufullstendige eller uriktige opplysninger.

#### 1.4 Fremsettelse av endring eller oppsigelse

Forespørsel om endring eller oppsigelse av Avtalen må være fremsatt av en med signaturrett hos Kunden for å være virksom. En fullmakt er ikke tilstrekkelig. Ved endring eller opphør av deler av Avtalen, for eksempel ved opphør av kraftleveranse, vil øvrige avtalevilkår bestå.

#### 1.5 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Kunden aksepterer at VTK kan innhente kredittvurderinger av Kunden. VTK kan etter eget fritt skjønn, på ethvert tidspunkt av avtaleforholdet, kreve at Kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet. Sikkerhetens art og omfang bestemmes av VTK etter VTK sitt eget skjønn. Hvis Kunden ikke etterkommer VTK sitt krav på sikkerhet, kan VTK på fritt grunnlag avvise Kundens bestilling, si opp hele eller deler av Avtalen eller lignende. Kunden skal stille avtalte midler og sikkerhetsstillelse til VTK sin disposisjon innen fristen VTK fastsetter.

### **1.6 Konfidensialitet**

Avtalen og ethvert forhold knyttet til den behandles konfidensielt av Partene og er underlagt taushetsplikt. Avtalen og ethvert forhold knyttet til den kan kun videreformidles til en tredjepart dersom

- a) både VTK og Kunden samtykker
- b) det foreligger hjemmel i lov eller forskrift
- c) som ledd i betalingsinnkreving, eller
- d) det gjøres som ledd i et potensielt oppkjøp, fusjon, omstrukturering eller lignende.

Avtalen og ethvert forhold knyttet til den kan fritt formidles og distribueres internt i Partene eller et selskap i samme konsern som en av Partene.

### **1.7 Personvern**

Personopplysninger som Partene mottar i forbindelse med Avtalen skal kun være data som er nødvendig for å utføre Partenes forpliktelser under Avtalen. Partene opptrer som individuelle databehandlere og er ansvarlig som behandlingsansvarlig for de data Partene prosesserer hver for seg og er i den forbindelse ansvarlig for å sikre overholdelse av relevant personvernlovgivning for egen behandling. Partene er forpliktet til å inngå databehandleravtale, dersom en av Partene underveis i avtaleholdet prosesserer data på vegne av den andre Parten som databehandler.

## **2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk**

### **2.1 Leveransen**

VTK plikter å levere og Kunden plikter å betale for fysisk levering av elektrisk kraft til de betingelser som er avtalt. VTK svarer ikke for manglende leveranse som forårsakes av andre enn VTK, slik som for eksempel nettselskapet.

### **2.2 Avregning**

Forbruk avregnes månedlig basert på målt forbruk. VTK benytter tilgjengelige målerverdier fra nettselskapet eller Elhub, samt den prisen som følger av Avtalen, ved avregning av Kundens kraftforbruk. Dersom målerverdier fra nettselskapet eller Elhub ikke er gjort tilgjengelig for VTK til rett tid, vil VTK estimere Kundens kraftforbruk.

### **2.3 Feil ved måling eller avregning**

Ved feil måling, avregning eller fakturering kan hver Part kreve korreksjonsoppgjør slik at feilen rettes opp. Korreksjonsoppgjør skjer ved første ordinære fakturering etter at feilen ble oppdaget. Ved korreksjoner, vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter for Kunden ikke påvirkes eller korrigeres. VTK svarer ikke for feilfakturert nettleie. Feil avregning av nettleie er et forhold mellom nettselskapet og Kunden, og er VTK uvedkommende.

## **3. Generelt om pris og betalingsvilkår**

### **3.1 Pris**

VTK sine tjenester og ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

### **3.2 Skatter, avgifter, gebyrer mv.**

Avtalens priser er oppgitt eksklusive eventuelle tillegg, herunder skatter, avgifter, gebyrer og kostnader til blant annet myndigheter, tredjeparter og handelsplasser. Slike tillegg kan viderefaktureres til Kunden, med mindre annet er særskilt avtalt i kraftleveranseavtale. Ubalansekostnader kan tilkomme dersom ikke annet er særskilt avtalt. Endringer i eksisterende eller nye tillegg vil gi tilsvarende endringer i Avtalens priser, uten nærmere forhåndsvarsel.

### **3.3 Oppgjør for prissikringsposisjoner**

Oppgjør for eventuelle prissikringsposisjoner tilkommer Kunden i sin helhet, både positive og negative resultater.

### 3.4 Motregning

VTK kan løpende, og ved mislighold, motregne sitt tilgodehavende mot Kunden med ethvert mellomværende mellom VTK og Kunden, herunder eventuelt positivt oppgjør for prissikringsposisjoner.

Denne retten gjelder også i tilfelle Kunden går konkurs, uavhengig av om boet velger å tre inn i Avtalen. Kravet på oppgjør for prissikringsposisjoner anses å ha oppstått ved inngåelse av avtale om prissikring. Ved betaling til VTK sin innfordringspartner blir Kundens eventuelle overbetalinger vurdert mot, og eventuelt motregnet i, Kundens eventuelle utestående poster. Hvis Kunden ikke har utestående poster, blir betalingen overført til VTK og godskrevet Kundes konto.

### 3.5 Betalingsfrister

Faktura produseres månedlig. Hvis ikke annet er særskilt avtalt, forfaller fakturaen er 21 dager etter fakturadato. VTK kan etter eget skjønn kreve forskuddsbetaling fra Kunden

### 3.6 Forsinkelsesrente

Hvis Kunden ikke innfrir krav innen forfall, påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven fra forfallsdagen fastsatt i fakturaen og frem til betaling skjer. Betalingsutsettelse eller deling av faktura krever VTK sitt samtykke, og vil medføre gebyr og forsinkelsesrente på utestående. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven og kompensasjon for inndrivelseskostnader vil påløpe.

### 3.7 Gjennomfakturering av netjtjenester

Dersom VTK har avtale om gjennomfakturering med kunden sitt nettselskap gir kunden VTK fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegne, slik at strøm og netjtjenester kan faktureres til Kunden under ett. Ved betalingsmislighold aksepterer kunden at VTK har rett til å kreve inn kundens ubetalte nettleie som VTK eventuelt har forhåndsbetalt til nettselskapet. Ved gjennomfakturering består kontraktsforholdet mellom nettselskapet og Kunden uforandret. VTK har rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på Kundens vegne. VTK betaler tilgodebeløpet til Kunden ved neste avregning. VTK kan benytte tilgodebeløpet til å motregne i Kundens utestående, se punkt 3.4 over. Avtale om e-postfaktura, annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med VTK som ny betalingsmottaker, og eventuell underretning i henhold til finansavtaleloven §§ 4-3 og 4-4 ivaretas av VTK. Gebyr for administrasjon av fakturering påløper etter de til enhver tids gjeldende satser.

## 4. Konsekvenser ved avtalebrudd

### 4.1 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

VTK kan stanse levering av sine tjenester og ytelser dersom Kunden ikke betaler, eller VTK sitt etter eget skjønn forventer at Kunden ikke vil betale, innen betalingsfristen. Leveransen vil gjenopprettes når all gjeld, inkludert VTK sine utgifter ved stansing og gjenopptagelse, er betalt til VTK. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muliggjør kontroll for Kunden. VTK kan sette som vilkår for gjenopptagelse at Kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet for betalingsforpliktelsen. Ved eventuell gjenopptagelse av levering der tidligere positiv sikringsposisjon er motregnet VTK sitt krav, kan ikke slike posisjoner reverseres. Eventuelle nye posisjoner må inngås til gjeldende prisnivåer.

### 4.2 Heving

En Part kan heve Avtalen hvis den andres mislighold er vesentlig. Videre kan VTK umiddelbart heve hele eller deler av Avtalen hvis Kunden ikke betaler utestående eller stiller sikkerhet i henhold til punkt 1.5 over innen 14 dager etter at VTK har sendt Kunden en oppfordring om å betale utestående eller stille sikkerhet. VTK kan også umiddelbart heve Avtalen hvis Kunden bli insolvent, melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, begjært konkurs eller lignende.

### 4.3 Erstatningsansvar

VTK er kun ansvarlig for Kundens direkte tap. VTK sitt ansvar er oppad begrenset til VTK sitt påslag på den delen av kravet for den angjeldende kontraktsperioden som misligholdt knytter seg til, eller eventuelt fastprisen på den delen av kravet for den angjeldende kontraktsperiode som misligholdet knytter seg til.

#### **4.4 Skadesløsholdelse**

Kunden skal holde VTK skadesløs for enhver kostnad eller tap VTK påføres som følge av Kundens mislighold. Kunden skal holde VTK skadesløs for enhver kostnad eller tap VTK påføres ved at Kunden eventuelt ikke har rett til å si opp avtale med andre kontraktsparter.

#### **4.5 Annullering og endringer**

Ved heving eller annullering av kraftleveranse eller produktbytter tilbake i tid vil resultatet av eventuelle prissikringskontrakter ikke korrigeres. Dette med bakgrunn i at Kunden eier de prissikringsposisjoner som VTK har tatt på vegne av Kunden.

#### **5. Overdragelse**

VTK kan fritt overdra Avtalen. Kunden kan bare overdra Avtalen med VTK sitt forhåndssamtykke.

#### **6. Valutahåndtering og veksling**

Handel i terminmarkedet foregår i Euro og NOK. All fysisk leveranse faktureres i NOK med mindre annet er avtalt. Ved konvertering benyttes vekslingsraten hos VTK sin bankforbindelse.

#### **7. Endringer**

VTK kan fritt endre Avtalens vilkår, herunder endre leveringsbetingelser og priser, uten Kundens forhåndssamtykke. Endringer trer i kraft to uker etter at VTK har varslet Kunden om endringen. Endringsvarsel gis på e-post, eller annen egnet måte, slik som f.eks. på Min Side. Kunden skal følge med på eventuelle endringer som kunngjøres.

#### **8. Lovvalg og verneting**

Avtalen er underlagt norsk rett og VTK sitt alminnelige verneting.

Sist oppdatert: 04.12.2025